



# Rapport d'activités 2017

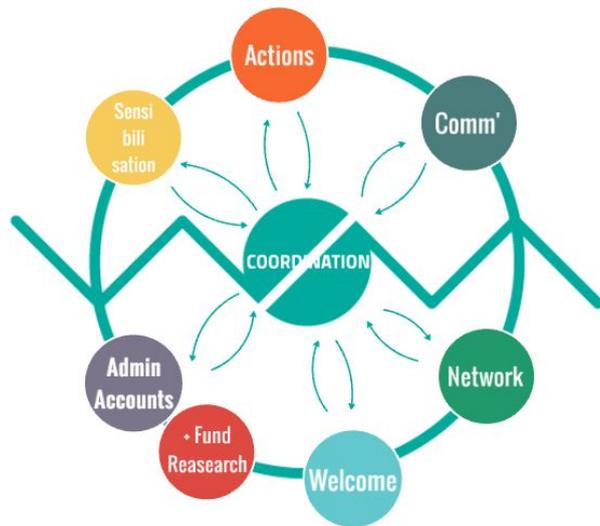
- Administration
- Communication
- Stands et sensibilisation
- Actions
  - Zero Waste Experience
  - Zero Waste City Tours
  - Aide aux événements
- Welcome
- Network



# Administration

## Organisation interne

Zero Waste Belgium se veut une association collective et horizontale. C'est dans cette idée qu'une organisation en cercles a été proposée et testée durant cette année. En janvier 2017, une après-midi de réflexion, animée en intelligence collective, a permis d'identifier plusieurs thématiques importantes au sein de l'asbl, thématiques autour desquelles des cercles de bénévoles se sont créés. Le mode de fonctionnement de ces cercles s'inspire d'autres structures comme la Beescoop, avec un cercle de coordination composé des personnes premiers liens qui assurent la communication inter-cercle. Une charte explicative du rôle d'un premier lien a été établie. Le "Prezi" représente les cercles et leur fonctionnement.



Le "Prezi"

## Valeurs et missions

La réunion d'intelligence collective de janvier 2017 a également permis de définir :

la **raison d'être** de l'association :

Notre association a pour but de sensibiliser aux problématiques liées aux déchets et au gaspillage et de proposer des solutions pour réduire ceux-ci.

ses **valeurs** : Engagement citoyen, convivialité, écologie, sobriété et santé.

et ses **missions** : Sensibiliser, partager le savoir, communiquer, appuyer les pouvoirs publics, soutenir la communauté ZD et ses acteurs.



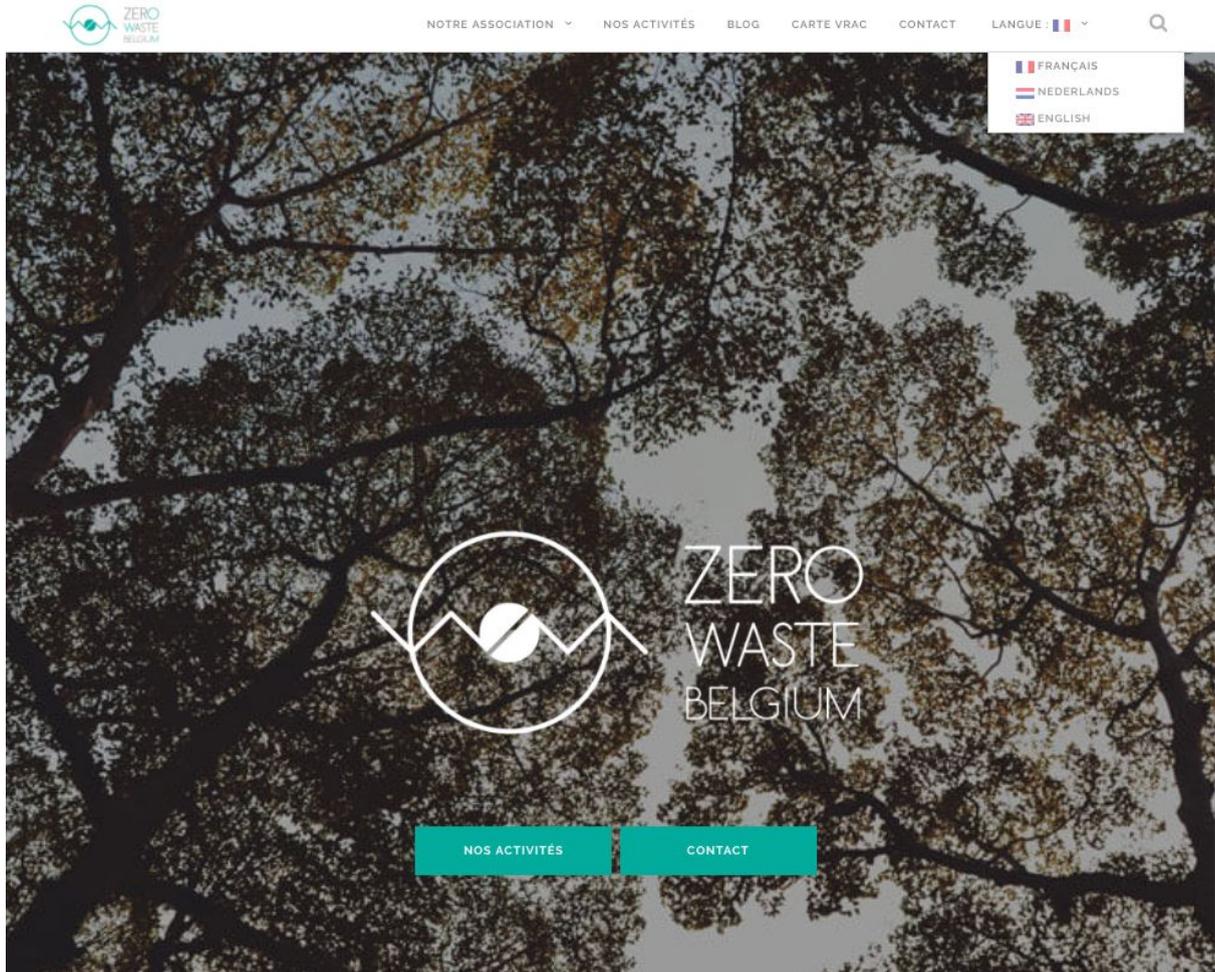
## Communication

Le pôle communication couvre la communication externe de l'asbl. Cette dernière s'articule autour de 3 axes principaux : le site web, la page facebook et la boîte email générale de l'association.

### Le site web

Site web lancé en 2017 sous l'adresse : <http://www.zerowastebelgium.org/>

Ce site trilingue français, néerlandais et anglais est notre **carte de visite virtuelle**.





Il contient toutes les informations sur nos missions, valeurs et nos activités en détails :

## Zero Waste Experience

1 coach - 1 apprenti - 3 rencontres

La Zero Waste Experience, c'est du coaching zéro déchet personnalisé. Tu peux t'y inscrire comme coach si tu es déjà à l'aise dans la démarche du zéro déchet, ou comme apprenti si le concept te tente mais que tu ne sais pas par où commencer. La ZWE a pour objectif de créer des duos coachs/apprentis en fonction de leur localisation et/ou de leurs centres d'intérêts. Une manière d'échanger tous les trucs et astuces et toutes les bonnes adresses du zéro déchet entre voisins.

Plus d'informations et inscriptions via la [page facebook](#) ou par mail à [zerowasteexperience@gmail.com](mailto:zerowasteexperience@gmail.com). Des événements sont organisés régulièrement, restez connectés !

DEVENIR COACH

DEVENIR APPRENTI(E)



Une section blog :



### ON A BESOIN DE VOUS

- [CONTACT](#)
- [FAIRE UN DON](#)
- [ABONNEZ-VOUS À LA NEWSLETTER](#)

### ACTUALITÉS ZERO WASTE

- [tuto : mon beau sapin, roi du DIY](#)
- [Alors, cette rentrée zéro déchet?](#)
- [Kit de démarrage du voyageur 'zéro déchet'](#)
- [Bienvenue sur notre nouveau site !](#)
- [Why less trash is so much more in everyday life](#)

### CATEGORIES

- [Actu](#)
- [Astuces](#)
- [Témoignages](#)

## tuto : mon beau sapin, roi du DIY

Val 15/12/2017 Actu

Noël approche, toujours pas de sapin au salon? Une aprem devant soi... Si on en profitait pour fabriquer notre propre sapin durable et écolo? C'est parti pour un tuto « sapin fait main ». Matériel (Pour un sapin de 1m45 de haut) 10 lattes en bois FSC de 210 x 7 cm chacune (= branches) une tringle de

LIRE LA SUITE

# Zero Waste Belgium



Y figure aussi un bouton don et la carte "Contenants Bienvenus" lancées par l'asbl lors de la SERD 2017. Kudos pour le design et notre logo créé par Cécile de l'équipe de communication externe et l'aide de son copain afin d'avoir désormais un site web clair et complet.

## La page Facebook

Relookée et beaucoup plus active depuis 2017: [www.facebook.com/ZeroWasteBelgium](http://www.facebook.com/ZeroWasteBelgium)

Voici ce que voit un visiteur de votre Page. Revenez à votre affichage pour gérer cette Page.

**ZWB**  
Zero Waste Belgium  
@ZeroWasteBelgium

Accueil  
À propos  
Publications  
Avis  
Événements  
Photos  
Vidéos  
Communauté  
Groupes  
Créer une Page

Créer une publication

Écrivez quelque chose sur cette Page...

Organisation à but non lucratif à Région de Bruxelles-Capitale  
4,6 ★★★★★  
Toujours ouvert

**Publications**

Zero Waste Belgium a partagé son événement.  
À l'instant · €

Comme tous les mois, nos bénévoles de l'équipe Welcome vous invitent à les rejoindre chez Refresh pour une nouvelle info session. Envie d'avoir un impact et aider à avancer les choses ? Rejoignez-nous !

**AVR 2** Info session : Join the zero wast...  
Lun 19:00 · Refresh Brussels · Région d...  
Vous aimez Zero Waste Belgium

J'aime Commenter Partager

Communauté Tout afficher

- Invitez vos amis à aimer cette Page
- 5 720 personnes aiment ça
- 5 923 personnes suivent ce lieu
- Hugh Roche Kelly et 41 autres amis aiment ce lieu ou l'ont visité

Presque plus de 6000 personnes nous suivent sur cette page ! A la date du 24 mars 2017, nous étions 2286. Ceci prouve un intérêt et engouement pour le sujet du zéro déchet et notre page puisque nous avons presque triplé ce chiffre en un an.



Total des abonnés à la Page depuis aujourd'hui : 5 923



On y partage essentiellement des articles de presse ou blog pertinents, des informations aussi ludiques, partage d'événements organisés par ZWB mais pas que, partage de pages, sites ou événements qui nous semblent être intéressants pour le public.

Le post le plus populaire en 2017 :

**Zero Waste Belgium**

Publié par Perrine Leempoel [?] · 17 novembre 2017 · 🌐

A la veille de la semaine Européenne de Réduction des Déchets, nous avons lancé une campagne "Contenants bienvenus". Retrouvez sur notre site une carte interactive regroupant tous les commerces qui acceptent vos contenants réutilisables en Belgique ! Vous fréquentez des magasins qui optent pour la même démarche de réduction des emballages et souhaitez y apposer un autocollant ? Envoyez-nous un email [info@zerowastebelgium.org](mailto:info@zerowastebelgium.org), nous l'ajouterons sur la carte 📍



**Zero Waste Belgium : Quels commerces acceptent vos contenants ?**

Une carte des commerçants qui affichent l'autocollant "Contenants Bienvenus" et vous invitent à amener vos propres contenants afin de réduire vos...  
ZEROWASTEBELGIUM.ORG

👤 22 827 personnes atteintes
Booster la publication

👍❤️ 90
💬 17 commentaires 86 partages

👍 J'aime
💬 Commenter
🔗 Partager
⋮

**Performances de votre publication**

---

**22 827** Personnes atteintes

---

**482** Réactions, commentaires et partages 🗨️

<b>309</b> 👍 J'aime	<b>87</b> 👍 Sur la publication	<b>222</b> 👍 Sur les partages
<b>15</b> ❤️ J'adore	<b>6</b> 👍 Sur la publication	<b>9</b> 👍 Sur les partages
<b>1</b> 😂 Haha	<b>0</b> 👍 Sur la publication	<b>1</b> 👍 Sur les partages
<b>3</b> 😲 Wowah	<b>0</b> 👍 Sur la publication	<b>3</b> 👍 Sur les partages
<b>68</b> 💬 Commentaires	<b>30</b> 👍 Sur la publication	<b>38</b> 👍 Sur les partages
<b>86</b> 🔄 Partages	<b>86</b> 👍 Sur la publication	<b>0</b> 👍 Sur les partages

**1 301** Clics sur la publication

<b>0</b> 🖼️ Affichages de photos	<b>449</b> 🔗 Clics sur un lien	<b>852</b> 👁️ Autres clics 🗨️
-------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

**COMMENTAIRES NÉGATIFS**

<b>4</b> Masquer la publication	<b>2</b> Masquer toutes les publications
<b>0</b> Signaler comme indésirable	<b>0</b> Je n'aime plus la Page

Les statistiques rapportées peuvent présenter un décalage par rapport à ce qui est affiché sur les publications

# Zero Waste Belgium



Le post le plus populaire de tous les temps avec une portée de plus de 300,000 personnes !

Portée : Organique/Payée Clés sur la publication Réactions, commentaires et partages

17/12/2016 18:06 Zero Waste wrapping your presents : Furoshiki ;-) Man 301,4K 26,6K 7,5K [Booster la publication](#)

**Zero Waste Belgium: Furoshiki : Zero Waste wrapping presents**  
Zero Waste wrapping your presents : Furoshiki ;-) Many thanks to Jumpcut !

1:30 · Importée à 17/12/2016 · Afficher le lien permanent

### Performances de votre publication

🕒 Minutes visionnées	76 168	>
👁️ Vues de vidéos	106 375	>
👁️ Vues de 10 secondes	69 021	>
🕒 Durée moyenne de visionnage de la vidéo	0:17	>
👤 Audience et engagement		>



## Stands et sensibilisation

L'équipe stand a confectionné un magnifique stand de sensibilisation à partir, notamment, de caisses à vins.



En 2017, Zero Waste Belgium a été présent sur un total de **25 événements** pour y faire de la sensibilisation à la réduction des déchets sous forme de stands et/ou sous forme d'ateliers.

Les **stands** les plus importants ont été ceux de la Fête de l'Environnement, de Bruxelles Champêtre, des Apéros Germinatoires, d'Ecaussines lors du festival des Tailleurs et le jour de la conférence de Jérémy Pichon à Woluwe-Saint-Lambert.



## Zero Waste Belgium



C'est aussi **sur invitation d'autres structures** (asbl, entreprises, cafés, restaurants,...) que nous avons eu l'occasion de parler zéro déchet : soirée de sensibilisation avec Bag to Green, avec le restaurant Entre-Nous ou intervention lors du cycle de formation en alimentation durable de Rencontre des Continents, parfois même lors de **team building** comme pour The shift asbl, pour le personnel de Bruxelles Mobilité ou de Handicap International.

Plusieurs **ateliers** ont également été organisés en collaboration comme des ateliers de fabrication de produits d'entretien avec ARC Environnement Santé Namur, des ateliers autour de la thématique de Noël lors de l'ouverture du Boentje Café et des ateliers pour des communes (Etterbeek ou Woluwe-Saint-Lambert).



## Actions

Zero Waste Experience, Zero Waste City Tours et Aide aux événements

## Actions : Zero Waste Experience

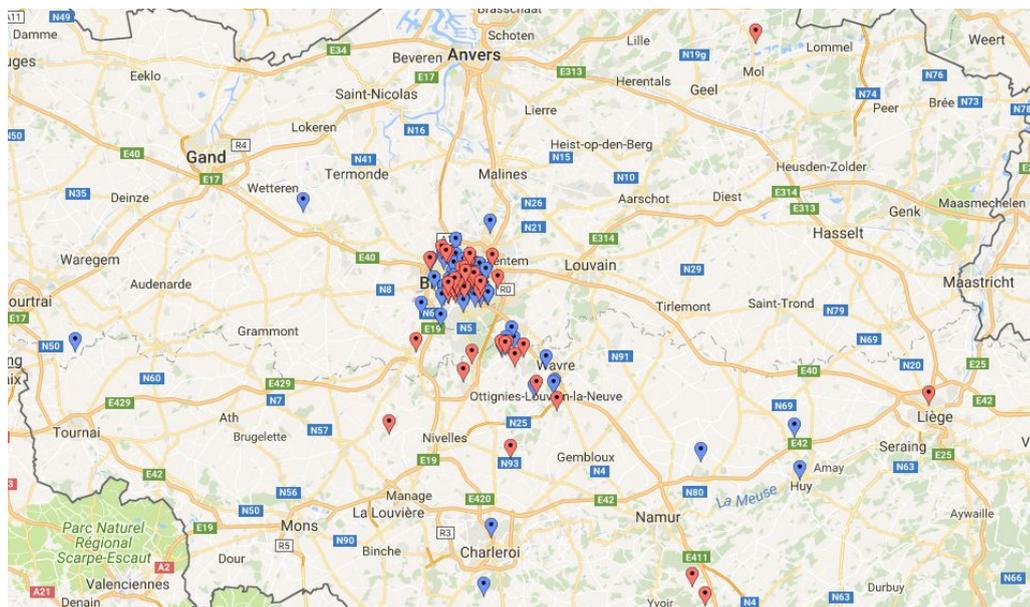


Lancée en automne 2016, la Zero Waste Experience (ZWE) a eu une belle année 2017, notamment grâce au subsidé obtenu via l'appel à projets Inspirons le Quartier de Bruxelles Environnement qui lui a facilité l'organisation des événements.

### Les coachings

L'idée de la ZWE est de créer des duos coachs/apprentis pour que les personnes qui ont déjà entamé la démarche du zéro déchet (les coachs) puissent partager leurs trucs et astuces avec d'autres personnes qui souhaiteraient se lancer mais ne savent pas par où commencer.

En quelques chiffres pour 2017, 27 coachs et 70 apprentis se sont inscrits et 50 duos ont été formés. La carte ci-dessous montre la répartition des coachs et apprentis inscrits en Belgique. Une apprentie est déjà devenue coach !



Coachs en rouge et apprentis en bleu

A la suite de cet événement, nous avons organisé 2 formations pour les coachs inscrits désirant des conseils de coaching.



### **Cadeau pour coachs – 18/11/2017**

Un atelier Alma Sana de fabrication de produits d'entretien a été offert aux coachs pour les remercier de leur engagement et en guise de formation pour les coachings.



### *Les événements*

La ZWE, c'est aussi des événements réguliers autour du zéro déchet. Cinq événements ont été organisés en 2017. Le but des événements est d'avoir un moment convivial, de toucher le grand public, de l'initier au zéro déchet et d'inviter les participants à s'inscrire à la ZWE. Pour chaque événement, nous avons essayé de proposer des activités attractives (ateliers, film,...), conviviales (concerts) et nous avons proposé de la vente de matériel zéro déchet à prix coûtant.

### **Event #1 - 27/11/2017 - Projection d'un documentaire sur les emballages au Elzenhof**



Durant cet événement, des bénévoles sont venus filmer les activités et ont produit **deux superbes vidéos promotionnelles** de la ZWE que l'on peut visionner sur le site de Zero Waste Belgium.



**Event #2 - 1/4/2017 - Ateliers animés par des coachs au Elzenhof et concert des Trou'vers**



**Event #3 - 11/6/2017 - Zero Waste Experience à La Hulpe**

**Event #4 – 30/7/2017 - Ateliers animés par des coachs à la Guinguette de Forest et concert des Drummin'birds**



**Event #5 – 26/11/2017 - Ateliers animés par des coachs en partenariat avec le Quartier Durable Prenons le Temps de Woluwe-Saint-Pierre, pendant la SERD.**



**Atelier faire sa lessive animé par Valérie et Buffet proposé par par Shak'Eat**

Cet événement a été sélectionné pour le prix européen de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD).



## Actions : Zero Waste City Tour

Des balades ludiques à la découverte des initiatives et solutions zéro déchet d'un quartier !

City Tour #1 : Centre de Bruxelles en collaboration avec Bag to Green



City Tour #2 : Namur en collaboration avec Slow Waste

City Tour #3 : Etterbeek en collaboration avec Zero Carabistouille

City Tour #4 : Jette à l'initiative de la Commune

City Tour #5 : Centre de Bruxelles pour BNP Paribas Fortis



## Actions : Aide aux événements

### ● Vini Birre Ribelli

Pour la deuxième année consécutive, une multitude d'actions ont été menées durant le festival des vins et bières rebelles, l'imprononçable Vini Birre Ribelli, afin d'en réduire la production de déchets.

- Utilisation de vaisselle lavable avec système de caution :



- Meilleur tri des déchets au sein du festival par un gros travail de **sensibilisation des exposants en amont** (exemple : tri des bouchons de liège par les vignerons) et par de la **sensibilisation des visiteurs du salon sur place**.





- Camps scouts

Suite aux contacts avec Thibaud Godet, qui avait réalisé un camp (presque) zéro déchet en juillet 2016, trois ateliers ont été donnés à des unités scouts 09 et 11/2017 et 01/2018). Mise en place d'un projet pilote avec les 4 grandes fédérations de scoutisme. Lors de l'été 2018, 12 camps seront accompagnés dans leur démarche zéro déchet. Nous réfléchissons avec les fédérations à une demande de financement auprès de Bruxelles et de la Wallonie.





## Welcome

Les séances infos se passent en 1h/1h30, chez Refresh. Leur but est de recruter de nouveaux bénévoles pour l'association. Chacun se présente et explique pourquoi il est là. L'animatrice présente ensuite l'asbl, ses valeurs, ses activités, les avantages à être engagé et explique les besoins en énergie et en compétences. Chacun est alors invité à choisir l'une des cellules pour évoluer avec nous comme bénévole.



### Les séances info de 2017

**Event #1 - 7/08/2017 - séance info : 2 recrues**

**Event #2 - 4/09/2017 - séance info : 4 recrues**

**Event #3 - 9/10/2017 - séance info : 4 recrues**

**Event #4 - 13/11/2017 - séance info : 3 recrues**



## Network

### Autocollants « Contenants Bienvenus »

En début d'année, une équipe s'est penchée sur le visuel et le design de l'autocollant. La version choisie, après un vote sur Slack a finalement été la suivante :



2000 autocollants ont été imprimés en automne. La distribution a commencé via les membres de l'asbl, ambassadeurs de l'autocollant. Une fiche explicative et informative (comment aborder le commerçant, qu'en dit l'AFSCA ?,...) a été créée à l'attention des ambassadeurs et partagée avec ces derniers. Un système d'encodage en ligne a également été mis en place afin que chaque ambassadeur puisse ajouter les commerces qui acceptent les contenants. La carte est alors mise à jour environ une fois par semaine à partir du fichier partagé. Tous les documents à l'attention des ambassadeurs sont partagés via une partie publique du Drive.

Suite à un communiqué de presse et à notre communication sur l'action autocollants lors de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD), de nombreuses demandes nous sont parvenues par mail, de commerces et de particuliers souhaitant en obtenir, à Bruxelles et en Wallonie. Nous avons essayé de gérer ces demandes de manière rationnelle et avons mis en place des points de dépôt. Particuliers, commerces, associations, communes, différents endroits en Belgique ont un petit stock d'autocollants, endroits vers lesquels nous pouvons rediriger certaines demandes. Ce système favorise également la mise en lien d'acteurs locaux.

La carte des commerces est actuellement en ligne sur le site internet de Zero Waste Belgium. Depuis la distribution en octobre et jusque fin décembre 2017, 132 commerces ont été encodés et placés sur la carte.

# Zero Waste Belgium

