



ZERO
WASTE
BELGIUM

2022



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

L'ASSOCIATION

Qui sommes-nous ?

Nos valeurs, notre vision

Nos missions

Nos partenaires

3

4

5

6

8

VIE D'ÉQUIPE ET D'ASSOCIATION

Notre équipe

Notre conseil d'administration

9

10

11

NOS PROJETS

Projets de Sensibilisation

Projets d'accompagnement

12

14

25

SOMMAIRE



BILAN FINANCIER 30

Nos revenus 31

Nos dépenses 32

COMMUNICATION 33

Nos belles victoires 34

Informers, sensibiliser 35

Communication graphique 39



L'ASSOCIATION



Qui sommes-nous?



Zero Waste Belgium est une association qui partage les **pratiques zéro déchet** et **zéro gaspillage** dans la vie de tous les jours auprès des **citoyens**, des **entreprises** et des **pouvoirs publics**.

L'association souhaite encourager le **changement par l'action** et ainsi participer à la transition écologique vers une **société zéro déchet**.

Nos valeurs

Notre vision



*Construire ensemble une société
zéro déchet et zéro gaspillage*

Zero Waste Belgium
repose sur les valeurs
d'engagement citoyen,
de convivialité,
d'écologie, de sobriété et
de santé.

Nos missions



Nos missions ont légèrement évolué en 2022, mais elles sont toujours au nombre de trois :

1. Sensibiliser sur les enjeux et promouvoir les pratiques zéro déchet et zéro gaspillage

Vous informer sur l'importance et l'urgence de modifier nos **pratiques de consommation**, tout en proposant des solutions simples, conviviales et accessibles à tous. vous nous retrouverez sur des événements, derrière notre stand de **sensibilisation** ou lors d'**ateliers** donnés dans votre **entreprise** ou dans les **écoles**, sans oublier nos **réseaux sociaux** !

2. Accompagner les particuliers et les structures vers le zéro déchet et zéro gaspillage

Grâce à notre équipe d'experts, nous développons un suivi au cœur de vos projets que ce soit pour l'organisation de vos événements, de vos **camps de mouvement de jeunesse** ou pour l'**accompagnement** de votre **collectif de citoyens**.

Nos missions

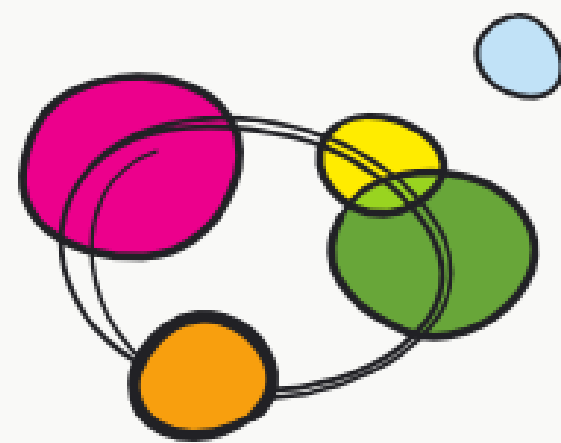
La suite

3. Rapporter des tendances issues de notre expérience de terrain





L'association fait partie de deux réseaux associatifs :



associations**21**
pour un développement durable

L'ASSOCIATION ZWB – 8





VIE D'ÉQUIPE & D'ASSOCIATION

NOTRE ÉQUIPE



En 2022, nous sommes 2,7 ETP chez Zero Waste Belgium.

Notre petite équipe s'est renforcée, dès le début de l'année 2022, grâce à l'arrivée de Claire Vandamme, notre **chargée de communication**.

Françoise Viellevoye a également rejoint la "team" en octobre, en tant que **chargée de projet** en région bruxelloise.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les mandats de nos administrateurs arrivant à leur fin **en 2022**, nous avons accueilli de **nouveaux membres dans notre conseil d'administration**.

Nous remercions chaleureusement Gwendolyne Dandoy, Colienne de Cartier, Sébastien Renouprez, Valérie Squelart et Esra Tat, pour leur implication et pour leur aide au sein de l'association durant ces deux années de mandat.

Notre **chère présidente, Laurène Provost**, conserve son rôle d'administratrice, et de présidente, pour un nouveau mandat de deux ans.

Nous accueillons **Julien Coppens, Colienne de Roovere, Chloé Fayole, Delphine Struyf, Isabelle Teheux et Teresa Yates** comme nouveau et nouvelles administrateur.rices.



NOS PROJETS

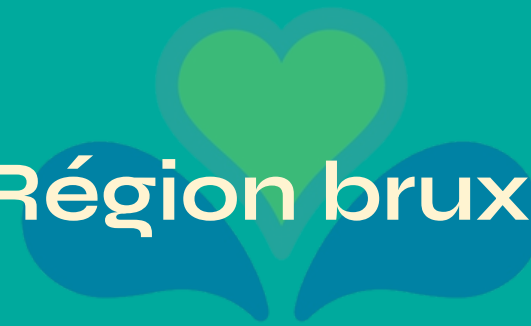


2022

9
projets

3
projets

En Région bruxelloise



1
projet

En Région wallonne



5
projets

Couvrant les Régions
bruxelloise et wallonne



sensibilisation

5
projets



accompagnement

4
projets



5
projets



55
actions
de terrain



2600
personnes
touchées

Nos projets de sensibilisation



1

Les Communes & ZWCorporate

Depuis 2018, nous proposons des animations en entreprise pour les employé.es ou des activités mises en place par les communes pour les citoyens.

L'objectif est de sensibiliser les participants, leur permettre de découvrir des recettes zéro déchet simples et efficaces, sur des thèmes variés, et de leur faire découvrir différents moyens de réduire leurs déchets.

Nous animons ces actions sous la forme d'**ateliers** ou de **stands**. Nous avons donné **11 animations** en **2022**, à **Bruxelles** et en **Région wallonne**.

2

ZWAcademy

Les bonnes habitudes se prennent dès le plus jeune âge. C'est pourquoi nous proposons depuis 2019 des animations en milieu scolaire ou extra-scolaires afin d'éveiller les consciences écologiques de nos enfants et adolescents. Les ateliers de la Zero Waste Academy se donnent sous la forme de deux fois 50 minutes consécutives avec une première partie de présentation théorique suivie d'une partie pratique où une ou plusieurs recettes sont réalisées par et avec les enfants (tawashis, furoshikis, bee wraps, dentifrice,...).

En 2022, 19 animations ont été réalisées par la Zero Waste Academy.





Stand antigaspi

1680 personnes sensibilisées au gaspillage alimentaire

ZWB a été présent sur 25 marchés ou parkings de supermarchés bruxellois pour sensibiliser les chalandes au gaspillage alimentaire dans le cadre d'une campagne de communication sur la future obligation du tri des biodéchets à Bruxelles. Ces actions ont été réalisées pour le compte de Bruxelles Environnement, en collaboration avec l'Agence Bruxelles Propreté.

Stand antigaspi

Elles nous ont permis de rencontrer un nouveau public, qui ne participe pas spontanément à nos activités.

Équipé de son frigo miniature, notre stand abordait plusieurs sujets liés au gaspillage alimentaire : décryptage des différentes dates de péremption, bonnes portions à cuisiner, astuces pour ne pas jeter le pain sec, pour conserver ses restes de repas ou pour vérifier la fraîcheur d'un œuf. Malgré le fait que les gens étaient principalement là pour les bacs orange, la grande majorité des personnes étaient

intéressées par les informations que nous leur donnions et semblaient apprendre quelque chose d'utile. Nous avons eu beaucoup de remerciements.

Le bilan est positif avec une moyenne estimée de **67 personnes touchées** par marché pour un total de **1680 personnes sensibilisées**, c'est-à-dire des personnes avec qui nous avons eu un échange qualitatif. De manière générale, la fréquentation des stands était forte, le rythme était soutenu.



*Du rappel des bases
à la création d'une communauté.*

4

Tri et Réduction des déchets



Ce projet, subsidié par Bruxelles Environnement, nous a permis de **diffuser** et de **renforcer les messages du tri** et de la **réduction des déchets** auprès des bruxellois, en particuliers auprès des publics habituellement difficiles à atteindre, avec l'aide d'une communauté active de bénévoles. Ce projet a démarré en avril 2022 et se poursuit jusqu'en avril 2023.



Tri et Réduction des déchets

Nous travaillons sur trois axes dont deux en 2022 :

Axe 1 : Renforcement de la communauté bénévole et de ses actions de terrain

Notre communauté de **bénévoles** a pu renforcer nos **actions de terrain** sur des **stands** ou pour des ateliers.

Une Newsletter réservée aux bénévoles et montrant toutes les activités de la communauté a également été envoyée **1 fois par mois**, de **mai à décembre 2022**.



Les bénévoles ont été recrutés et rassemblés autour d'activités et de formations organisées mensuellement :

- [Mai](#) : introduction du projet et atelier déodorant.
- [Juin](#) : initiation à la fresque des déchets, avec et dans les bureaux de la **Ligue des Familles**.
- [Juillet](#) : tout savoir sur le tri et la gestion des déchets organiques, par **WORMS**.
- [Octobre](#) : découverte d'un café Zéro déchet → le **Boentje Café**
- [Octobre](#) : atelier couture "récup" chez **R-Use Fabrik Asbl**
- [Novembre](#) : visite du Centre de tri "**Les Petits Riens**"
- [Décembre](#) : atelier "Des fêtes de fin d'année en mode zéro déchet"

Tri et Réduction des déchets

ZERO WASTE BELGIUM



Tri et Réduction des déchets

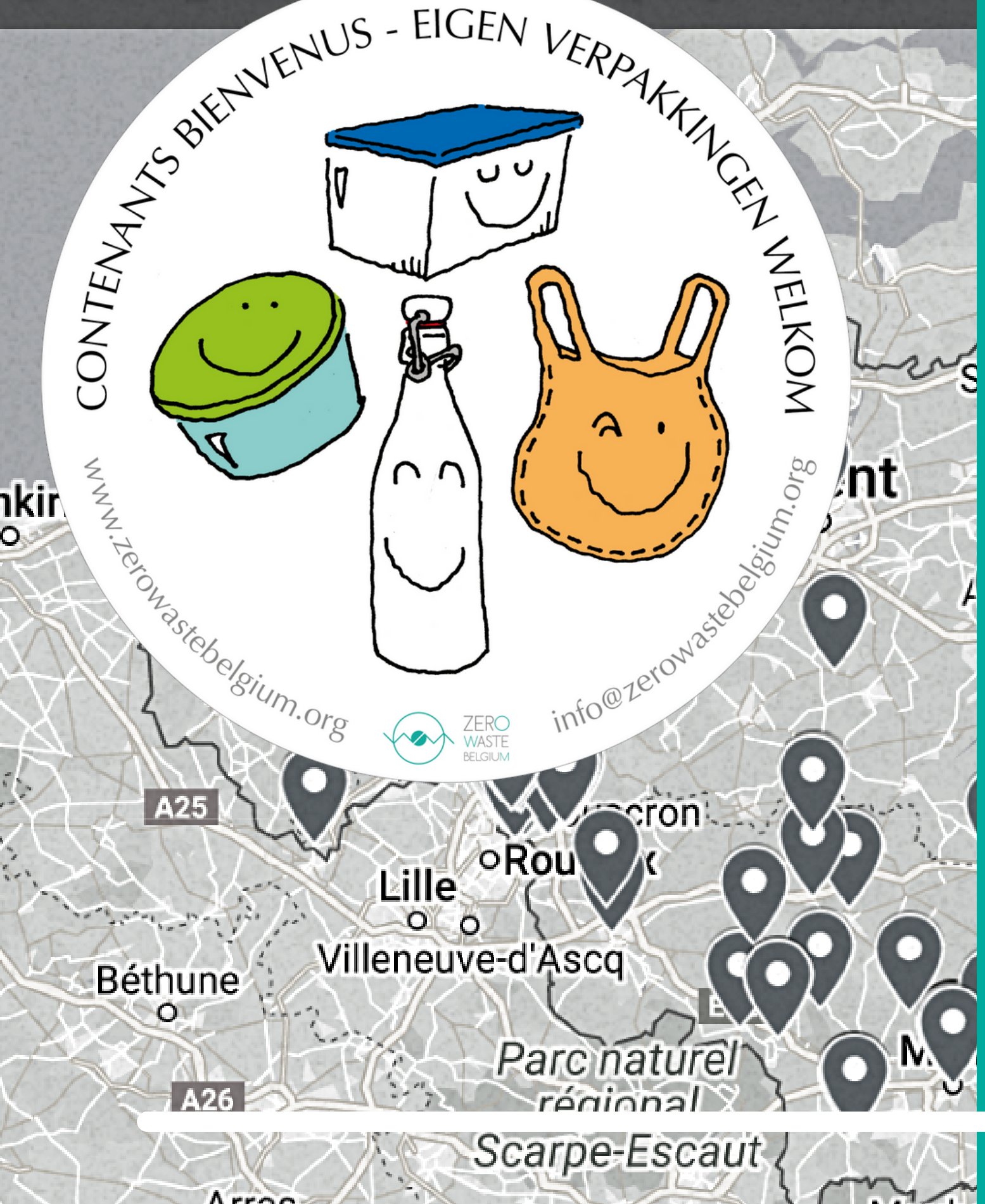
Axe 2 : Organisation d'actions ciblées vers de nouveaux publics via des intermédiaires de terrain et avec l'aide de la communauté de bénévoles

Nous avons travaillé en **partenariat** avec de **nombreuses structures** dans l'objectif de **sensibiliser de nouveaux publics au tri et à la réduction des déchets.**

- Des mesures de **sensibilisation des nouveaux arrivants bruxellois** ont été discutées avec les communes d'Ixelles et d'Anderlecht.
- Nous avons collaboré avec la **Ligue des Familles** pour l'**animation de leur caravane zéro déchet.**
- Des collaborations avec des **plans de cohésion sociale**, une **maison de santé**, deux **contrats de quartier durables**, des **centres d'alphabétisation** et des **immeubles** ont permis d'organiser des activités à destination de nouveaux publics (tours zéro déchets, ateliers,...).

Carte Contenants Bienvenus / Kaart "Eigen Verpakkingen Welkom"

This map was made with Google My Maps. Create your own map



5

Stickers "Contenants bienvenus"

ZWB a créé en 2018 un autocollant « contenants bienvenus » à placer sur la vitrine des magasins qui acceptent que leurs clients apportent leurs propres contenants (sachets en tissus, boîtes, bocaux, etc.) pour les achats en vrac.

Ce sticker est toujours distribué gratuitement par ZWB et est géré par une bénévole (merci Sabrina). En **2022, 90 stickers ont été envoyés** sur demande à des commerces ou points relais.

Les commerces remplissent ensuite un formulaire afin d'être ajoutés sur notre carte en ligne. En **2022, ce sont 27 nouveaux établissements** qui sont venus compléter la carte.



Contribution à l'exposition

"Jeter, histoire d'une crise européenne"



Notre équipe a été sollicitée pour contribuer au contenu de l'exposition **"Jeter, histoire d'une crise européenne"**, une exposition temporaire de la **Maison de l'Histoire Européenne à Bruxelles** qui pourra se visiter jusqu'au 14 janvier 2024.





Nos projets d'accompagnement



Elaboration d'une feuille de route opérationnelle pour faire tendre la wallonie vers le zéro déchet

Ce **projet de 8 mois** commandé par la **Région Wallonne** a démarré en septembre 2022.

L'objectif est d'élaborer une **feuille de route opérationnelle** pour aider la Wallonie à tendre vers le **zéro déchet**. La méthode développée se veut participative afin d'impliquer les différents acteurs du zéro déchet de la région.

Durant la **première phase** du projet réalisée en 2022, nous avons contribué à l'**état des lieux** du zéro déchet en Wallonie sur base de la documentation disponible ainsi que sur base d'**entretiens d'acteurs clé** du zéro déchet que nous avons consultés via des entretiens individuels. Nous avons également rédigé un **benchmark des bonnes pratiques zéro déchet** au-delà des frontières wallonnes.

Sur ce projet, nous travaillons pour *Espace Environnement* en collaboration avec *Ecoconso* et *RDC Environnement*.

2

Accompagnement et formation de mouvement de jeunesse pour des camps zéro déchet

Nous avons formé **20 groupes de mouvements de jeunesse** provenant des cinq fédérations francophones à l'organisation d'un **camp zéro déchet**.

L'**accompagnement** a exceptionnellement été réduit à deux grandes étapes : une **soirée de sensibilisation à la réduction des déchets** expliquant les enjeux autour de cette thématique et les raisons de passer au zéro déchet, puis une **demi-journée de formation pratique** sur l'**alimentation durable et zéro déchet** et sur la mobilisation de tous les acteurs concernés autour d'un tel projet.

Nous remercions chaleureusement nos partenaires *Empreintes* et *Fristouille* pour leur collaboration sur ce projet.



Inspirons le Quartier

Dans le cadre de *Inspirons le Quartier*, appel à projets des initiatives citoyennes collectives et durables en région de Bruxelles-Capitale, l'équipe de Zero Waste Belgium est chargée par Bruxelles Environnement d'**accompagner les groupes de citoyens intéressés** par la thématique **zéro déchet**. Pendant presque 18 mois, les porteurs de projet sont suivis depuis la conception jusqu'à la pérennisation de l'initiative qu'ils souhaitent lancer dans leur quartier.

En **2022**, ce sont **5 projets citoyens** qui ont été accompagnés par nos soins.

INSPIRONS
LE QUARTIER
AIDES AUX PROJETS
DURABLES CITOYENS



4

Territoire Zéro Déchet

Avec un **financement de Zero Waste Europe**, nous avons démarché plusieurs communes wallonnes pour les intégrer au programme **Zero Waste Cities** et les accompagner vers la **certification** du même nom. Quelques territoires ont montré de l'intérêt, sans s'engager complètement. Le démarchage et l'accompagnement continuent. Ce travail nous a permis de mieux comprendre et connaître les **acteurs wallons** gravitant autour de la thématique des déchets.



BILAN FINANCIER

*Ce qui a pesé dans la balance
en 2022*



LES PARTS DE REVENUS DE L'ASSOCIATION EN 2022

L'association conserve toujours un **revenu principal** de prestation de services de type **Marché Public** - soit **59%** des revenus.



AUTRES REVENUS

La **deuxième principale source de revenu** de l'association est constituée de **subsidés publics** et privés à hauteur de **35%**.



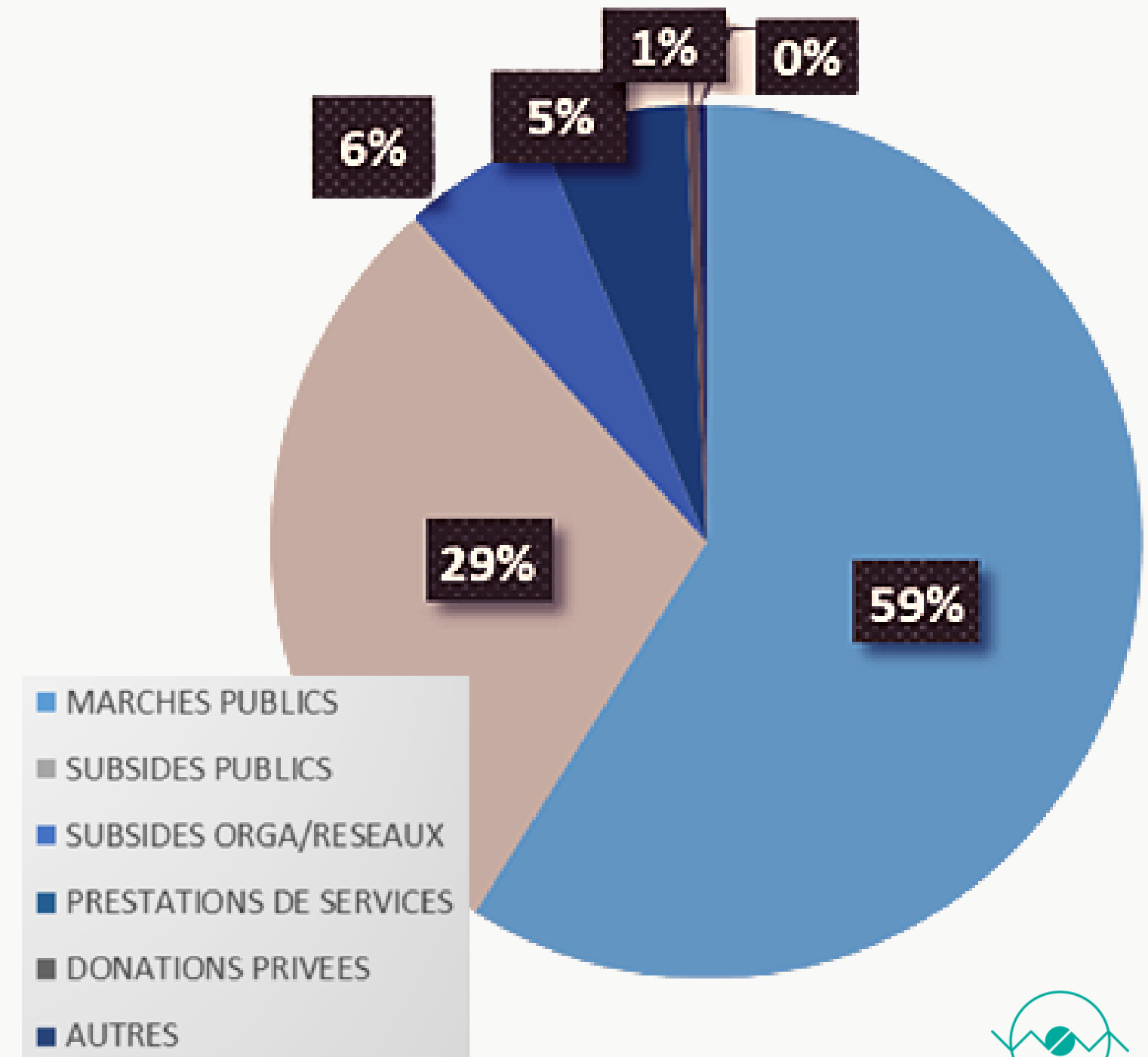
Enfin, la **troisième source** de revenus est celle des **prestations de services** qui représente, en 2022, **5%** des revenus.



LES DONATIONS

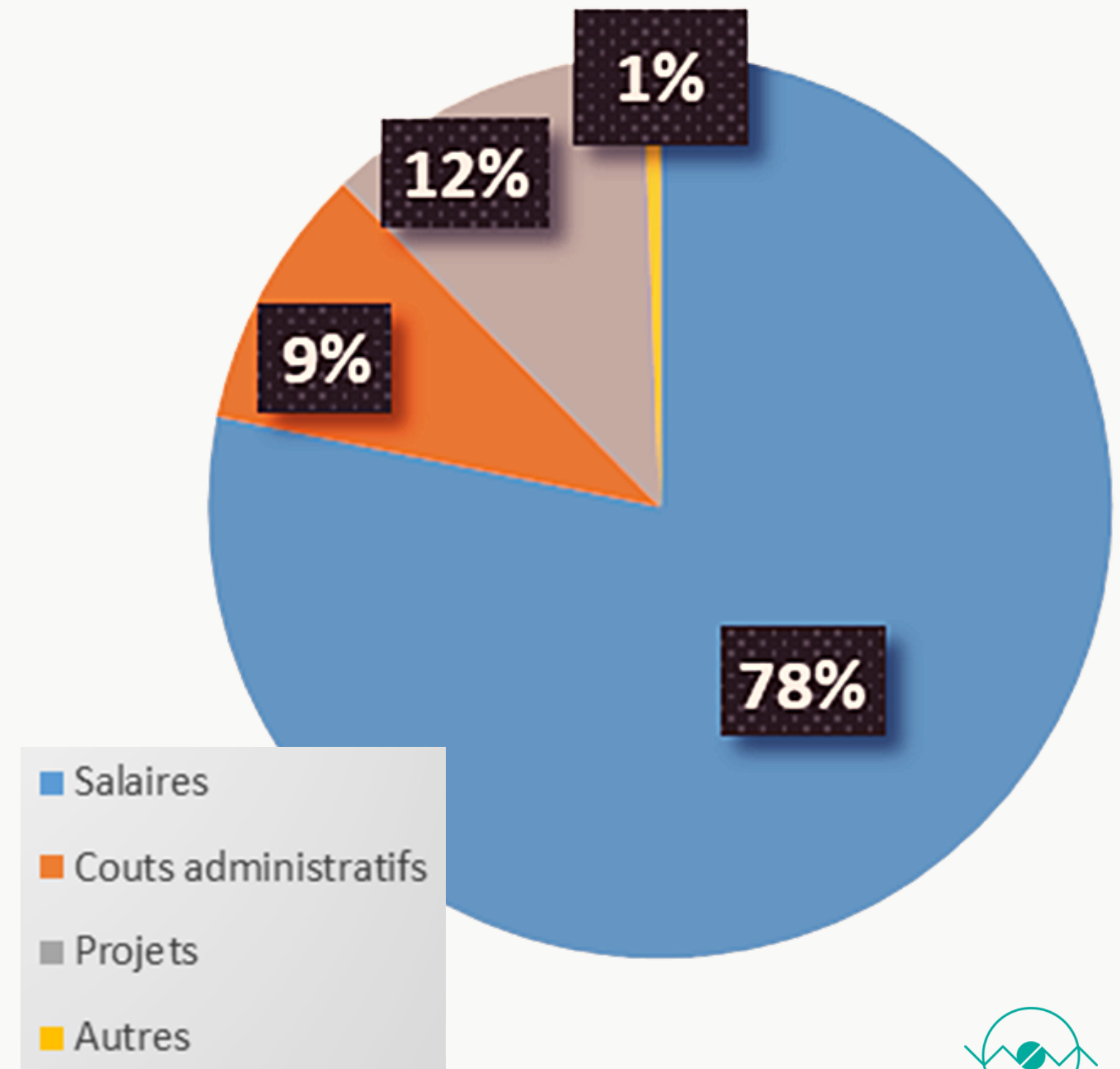
Le **dernier pourcent** est constitué des **donations**, de **Lilo** et de **remboursements divers**.

Les revenus



Les dépenses

LES DÉPENSES DE L'ASSOCIATION S'ÉLÈVENT À 182 292 EUR € AVEC 78% DE MASSE SALARIALE ET 22 % DE FRAIS DE STRUCTURE ET DE FRAIS DE PROJETS.





COMMUNICATION



Sur Instagram, nous continuons d'augmenter notre nombre d'abonné.es. et gagnons quelques 500 abonné.es supplémentaires par rapport à 2021. Le compteur affiche **2712 abonné.es**.



On a dépassé les **12 000 abonné.es Facebook** et quelques 13000 personnes suivent notre page.



Nous troquons en 2021 nos 119 abonné.es à notre **newsletter** contre **237** en **2022**. Voilà une belle progression de plus de 100 abonné.es par rapport à l'année dernière.



sur notre blog

Nous nous étions fixés l'objectif de rédiger 10 articles sur la thématique zéro déchet sur l'année pour le blog de notre site. Au total, nous sommes parvenus à rédiger et publier 8 articles au cours de l'année.

Astuces et conseils — 07/04/22



Bureau zéro déchet – ép. 1 : « Refuser » avec Bulkbar

Dans ce premier épisode, zoom sur le bureau zéro déchet! On vous donne quelques trucs et astuces pour "dire non" à la surconsommation et à...

[Lire la suite →](#)

Astuces et conseils — 01/03/22



Le grand désencombrement et vous ?

Des astuces pour vivre en paix, libéré de nos objets. Comme cette petite fille à la mine effarée, vous avez manqué le passage des encombrants. Devant...

[Lire la suite →](#)

Actu ZWB, Astuces et conseils — 06/10/22



Portrait d'une bénévole chez Zero Waste Belgium

Ce mois-ci, on vous présente l'une de nos fidèles bénévoles : Gwendoline. Engagée chez Zero Waste Belgium depuis des années, Gwen a d'abord intégré le...

[Lire la suite →](#)

Astuces et conseils — 06/10/22



7 conseils pour une rentrée scolaire 100% récup

Déjà bien entamée pour les plus jeunes, la rentrée s'est poursuivie chez les étudiants qui, pour la plupart, ont fait fin septembre le grand saut...

[Lire la suite →](#)

2

Sur les réseaux

a). 2 à 4 publications Facebook par semaine :

- sur nos activités en cours selon l'actualité
- publication sensibilisation au zéro déchet - article de fond
- publication "Trucs et astuces - DIY" - Zéro Déchet :
- publication relais des activités de nos partenaires

La publication qui a **remporté le plus de likes** sur Facebook est celle du **2 décembre 2022** sur la promotion de notre projet "camp zéro déchet". Cette publication a :

- remporté **27 likes**
- touché **6275 comptes**
- et a été partagé **27 fois** par d'autres personnes

Fin 2022, nous étions suivis par plus de **13000 personnes** dont **81% de femmes**

COMMUNICATION – 36



Sur les réseaux La suite

b). 3 à 5 publications Instagram par mois :

- Partage de nos activités ZWB
- Campagne de sensibilisation sur le thème du ZD et la préservation de la planète
- Partage de recettes ZD

La publication qui a remporté le plus de likes sur Instagram ne peut plus être identifiée suite au piratage du compte et à la perte de toutes nos données.

En décembre, le compteur Instagram affichait **2748 abonné.es.**



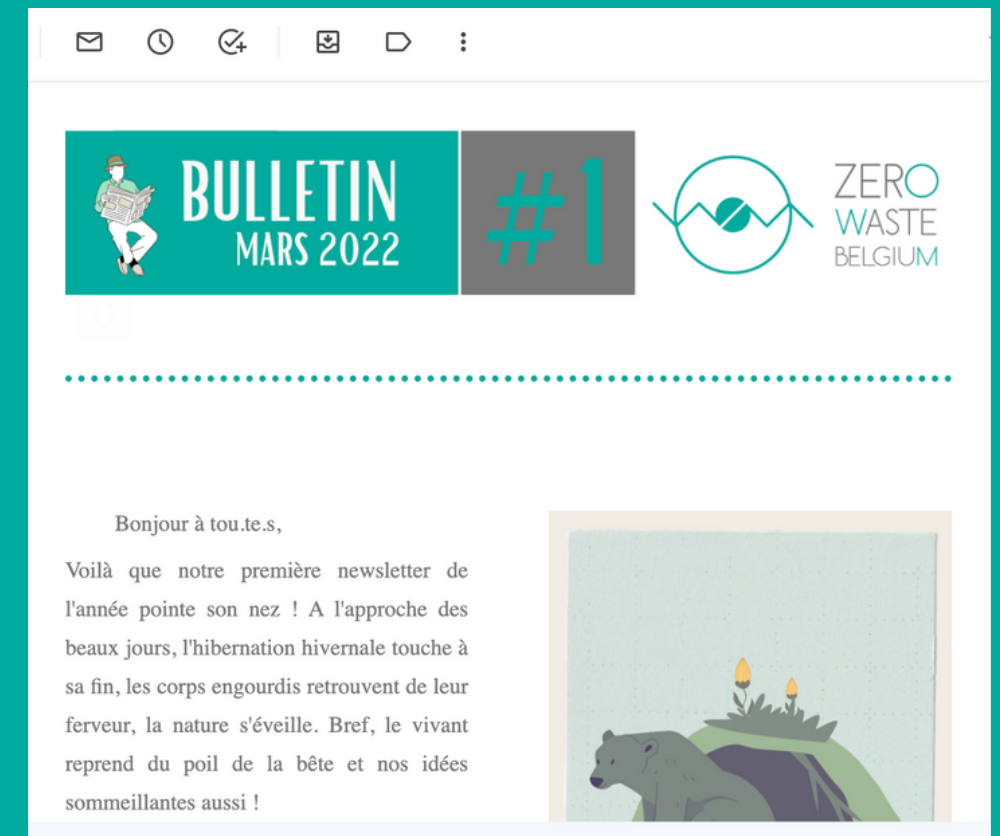


Via nos newsletters

Quatre newsletters ont été envoyées en 2022 ainsi que deux "flash news". Nos abonné.es ont pu suivre notre actualité au fil des saisons : infos de ZWB, suggestions de lecture et d'écoute, recette anti-gaspi, portrait d'un bénévole, actualités et événements à ne pas louper...

Depuis 2021, nous avons ouvert la newsletter au grand public, ce qui nous a permis de passer de 119 abonné.es en 2021 à **249 abonné.es en 2022**.

Une *Newsletter réservée aux bénévoles* a également été envoyée 1 fois par mois, de mai à décembre 2022.



4

Via une communication graphique

Réalisation notamment d'un visuel de présentation pour certains projet phares de notre association ainsi qu'un visuel de présentation pour solliciter les bénévoles à s'impliquer chez ZWB.

des animations dans votre classe
par la **ZERO WASTE ACADEMY**

1 animation de 2 x 50' adaptée à l'âge de vos élèves Maternelle- Primaire ou Secondaire

1 présentation théorique pour réfléchir ensemble à l'impact de nos déchets.

1 atelier pratique pour expérimenter des trucs et astuces simples!

max **25 élèves**

280€ TVA, matériel et frais de déplacement inclus

Plus d'infos?
www.zerowastebelgium.org/nos-activites-academy@zerowastebelgium.org

ATELIERS ZÉRO DÉCHET EN ENTREPRISE
Débranchez-vous!

Comment **RÉDUIRE RECYCLER REUTILISER** au travail

2 types d'ateliers:

1. ATELIER ZD Max 20 personnes

1 PARTIE THÉORIQUE
PRÉSENTATION/DISCUSSION DE 45 MINUTES SUR LE THÈME DE LA RÉDUCTION DES DÉCHETS AU BUREAU. COMMENT AGIR? CHEZ SOI ET AU BUREAU.

1 PARTIE PRATIQUE
RÉALISATION DE 1 OU 3 PRODUITS D'ENTRETIEN ZÉRO DÉCHET.

sur le temps du lunch

2. AUDIT ZD

1 PARTIE THÉORIQUE
PRÉSENTATION/DISCUSSION DE 45 MINUTES SUR LE THÈME DE LA RÉDUCTION DES DÉCHETS AU BUREAU. COMMENT AGIR?

GROUPE DE TRAVAIL
MISE EN PLACE DE GROUPE DE TRAVAIL ET RÉFLEXION SUR DIVERS THÈMES: FREINS, LEVIERS?

SOLUTIONS & MISE EN PLACE D'UN CALENDRIER D'ACTIONS.

WWW.ZEROWASTEBELGIUM.ORG/NOS-ACTIVITES
CORPORATE@ZEROWASTEBELGIUM.ORG

Comment organiser un CAMP ZÉRO DÉCHET ?

1 INSCRIPTION

POUR QUI? Tout animateur.trice de mouvement de jeunesse en Belgique

QUAND? Avant le 29 janvier 2023

OÙ? www.campzerodechet.be

2 FORMATION

un max d' **OUTILS** pour :

- Diminuer tes **DÉCHETS**
- Gérer les menus de manière **ÉCOLOGIQUE**

SENSIBILISER et mobiliser ton staff et ton unité

Tout savoir sur comment mieux utiliser et gérer la formidable ressource qu'est **L'EAU!**

3 ACCOMPAGNEMENT

- Une formation en plusieurs modules
- Un suivi des menus
- Une visite lors des camps
- Une évaluation des résultats

Et tout ça, c'est GRATUIT!!!

4 CONDITIONS

- Motivation
- Temps
- Présence
- Évaluation

Nos soutiens Nos partenaires

DEVIENS BÉNÉVOLE CHEZ ZERO WASTE BELGIUM

- Rejoindre une communauté de personnes motivées qui contribuent au changement
- Vous aider à co-construire ou organiser des animations
- Des formations 1x/mois lors de nos soirées bénévoles en lien avec le Zéro Déchet
- Découvrir et/ou participer à nos différentes activités
- Le prêt de matériel d'animations: stand, kit, outils ZD
- Participer à notre assemblée générale
- Rencontrer des experts du ZD

Plus d'infos community@zerowastebelgium.org
WWW.ZEROWASTEBELGIUM.ORG/DEVENIR-BENEVOLE